

Публичная оферта на заключение договора об оказании консалтинговых и иных услуг, оказываемых
ООО «Фриматик»

г. Барнаул

Общество с ограниченной ответственностью «Фриматик», далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Газукина Дениса Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором — офертой (предложением) в адрес физических и/или юридических лиц (далее — Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) учитывая, что:

(1) Настоящий договор является смешанным и включает условия лицензионного договора и договора оказания услуг;

(2) Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем с помощью сервиса Исполнителя: Сайта, серверного оборудования и иной необходимой инфраструктуры;

(3) Использование Сервиса (п. 1.7. Оферты) по настоящему Договору предоставляется Заказчику в виде Лицензии на Сервис и регулируется законодательством о лицензионном договоре;

В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг или Лицензию на Сервис.

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» — настоящее предложение в адрес физических и/или юридических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым, кто отзовется.

1.2. «Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «Фриматик» — ИНН 2224106310, ОГРН 1062224068499, Адрес: 656043, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Пролетарская, дом 117, информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на Официальном сайте/сайтах Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресам: flores.cloud, и/или flores.cloud/opportunity, и/или flores.cloud/support/guide, и/или flores.cloud/support/faq, и/или flores.cloud/rate (далее — также «сайт Исполнителя», «сайты Исполнителя»).

1.3. «Акцепт Оферты» — совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. «Заказчик» — физическое и/или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

1.5. «Договор» — означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком через сайты Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.6. «Стороны» — именуемые совместно стороны Договора — Исполнитель и Заказчик.

1.7. «Сервис» — программно-аппаратный комплекс, далее также ПО Исполнителя, для учета движения денежных средств в малом бизнесе. Частью Сервиса является 1) сайт Исполнителя в сети Интернет, находящийся по адресу flores.cloud, 2) личный кабинет в Сервисе, 3) иные возможности, подробное описание которых представлено на сайте Исполнителя.

1.8. «Услуга» / «Услуги» — оказываемые Исполнителем в рамках Договора. Конкретный перечень Услуг и их описание указано на сайте Исполнителя. Под Услугами для Договора понимается деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением консультаций по финансово-хозяйственной деятельности Заказчика, в виде отчетов, заключений, рекомендаций, финансовых планов, как путем отправки электронных сообщений на адрес электронной почты, указанной Заказчиком так и путем передачи Заказчику физических носителей с помощью курьерской доставки, а также оказание иных услуг.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем — «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту — Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

2.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет-сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется в порядке, установленном Договором, оказывать Заказчику на возмездной основе 1) предоставлять заказчику лицензию на Сервис, и/или 2) иные услуги.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги (Лицензии).

3.3. Лицензия предоставляется на срок, в соответствии со сроком подписки (Лицензии), указанный на сайте Исполнителя.

3.4. Лицензия дает право на использование всех функций (заложенных в него) Сервиса и иных, охраняемых результатов интеллектуальной собственности для целей использования внутри Заказчика сотрудниками Заказчика.

4. Порядок заключения Договора

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, в результате которых будет произведен успешный заказ Услуг, заключающихся в выборе соответствующих Услуг Заказчика, принятии условий Оферты (посредством выражения согласия с Офертой). Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком посредством осуществления действий, указанных в соответствующих разделах настоящей Оферты, в частности, в отдельных пунктах раздела «Термины и определения» настоящей Оферты.

4.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, а также действий, указанных в разделе

«Термины и определения» настоящей Оферты, в частности, в пунктах «Оферта», «Акцепт Оферты», «Заказчик».

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Заказчика:

5.1.1. Заказчик обязуется:

5.1.1.1. полностью оплатить Услуги до начала их оказания. Исполнение Заказчиком обязанности по оплате Услуг, а также доставки материальных носителей возможно следующими способами: путем совершения операции по оплате услуг с использованием банковских карт, путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе», а также безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

5.1.1.2. сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

5.1.1.3. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящей Оферты и Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

5.1.2. Заказчик имеет право:

5.1.2.1. получать заказанную Услугу, при условии предварительной оплаты оказываемой Услуги.

5.2. Права и обязанности Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель обязуется:

5.2.1.1. оказать выбранную Заказчиком Услугу;

5.2.1.2. качественно оказывать Услугу с учётом описания Услуг, которые были выбраны Заказчиком;

5.2.1.3. в случае достижения договоренности Исполнитель высылает Заказчику физические носители, содержащие консультации, с помощью курьерской доставки.

5.2.2. Исполнитель имеет право:

5.2.2.1. отказывать в оказании Услуги, если Заказчик не оплатил Услугу;

5.2.2.2. отказывать в оказании Услуги при отсутствии технической возможности для оказания Услуги;

5.2.2.3. не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуги непосредственно перед началом оказания Услуги;

5.2.2.4. самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

5.2.2.5. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, без предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на сайте Исполнителя, и/или направлением персонального уведомления, сообщения об указанном факте по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом;

5.2.2.6. Исполнитель имеет право предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности.

6. Расторжение Договора

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора, с письменным уведомлением другой Стороны, с момента получения такого уведомления;

6.1.2. по иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством.

6.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Договора неизрасходованная часть платежа Заказчику не возвращается, являясь возмещением расходов Исполнителя на оказание Услуг Заказчику.

7. Ответственность Сторон

7.1. Заказчик самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для оказания услуг оборудования, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

7.2. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

7.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.5. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается действующим законодательством.

7.6. В Сервисе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

7.7. Заказчик соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Сервис предоставляется со стандартными для всех заказчиков и партнеров функциями на общепринятом в мировой практике принципе «таким, каков он есть» («as is»). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика.

7.8. Заказчик соглашается с тем, что для работы с ПО Заказчику необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не несет ответственность за качество их работы.

7.9. Заказчик гарантирует, что он не будет копировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или каким-либо другим способом предпринимать попытки переводить объектный код ПО в форму понятную человеку, или производить какие-либо производные действия, а также не позволять никому делать вышеозначенное, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) дней с момента поступления претензии.

8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику может быть предложено получить Услугу в другое время, может быть предложена скидка, либо могут быть предложены дополнительные услуги.

8.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена применимым законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением Договора.

9.2. Для целей Договора «Конфиденциальная Информация» означает всю информацию, касающуюся коммерческой тайны, деловых отношений, сделок, продуктов или связей Заказчика (Стороны, которая передают ту или иную информацию) или относящуюся к методам и приемам, используемым Заказчиком при развитии и/или оказании услуг и/или получении услуг, сведения о которых могут попасть к Исполнителю (Сторона, которая получает ту или иную информацию) в любом формате или на любом носителе.

9.3. Взамен на согласие Заказчика предоставить информацию Исполнителю в соответствии с Договором Исполнитель (включая ее должностных лиц, работников и доверенных лиц, упомянутых в Пункте 9.3.1. Договора) обязуется обеспечить, что вся Конфиденциальная Информация Заказчика:

9.3.1. хранится как конфиденциальная и не воспроизводится, не копируется (сверх разумно необходимого для целей Договора);

9.3.2. не будет передана, раскрыта или другим образом станет доступной любой другой третьей Стороне (за исключением должностных лиц, работников, доверенных лиц Исполнителя, которым необходимо знать и использовать Конфиденциальную Информацию для целей Договора);

9.3.3. не используется ни для какой иной цели, за исключением целей Договора;

9.3.4. хранится с соблюдением мер безопасности.

9.4. Положения настоящего Договора не подлежат применению к информации, которая:

9.4.1. является или становится общеизвестной по причинам, не связанным с нарушениями со стороны Исполнителя;

9.4.2. открыта для распространения Заказчиком;

9.4.3. должна быть раскрыта в соответствии с законом или любым нормативно-правовым актом органа исполнительной власти;

9.4.4. стала известна или была известна Исполнителю без нарушения Исполнителем любых обязательств о конфиденциальной информации.

9.5. Стороны признают, что Заказчик в интересах сохранения Конфиденциальной Информации или предотвращения раскрытия любой другой информации, которая, по мнению Заказчика, должна быть сохранена в тайне, имеет право скрыть, замаскировать, либо любым другим образом

изменить эту информации. При этом Заказчик обязан сохранить без изменений структуру и формат предоставляемых данных.

9.6. В случае если Исполнителю становятся известны факты незаконного копирования, раскрытия или использования любой Конфиденциальной Информации Заказчика Исполнитель обязуется незамедлительно известить Заказчика, а в случае, если Заказчик потребует, предпринять меры, которые будут необходимы для предотвращения дальнейшего незаконного копирования, раскрытия или использования.

9.7. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика возвратить Заказчику любую и всю Конфиденциальную Информацию Заказчика (включая все копии).

9.8. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору являются бессрочными и остаются в силе на неопределенный срок.

9.9. Предоставляя свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и места жительства) Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем. Исполнитель обязуется не разглашать полученные от Заказчика персональные данные. Не считается нарушением 1) предоставление Исполнителем персональных данных Заказчика и соответствующей информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения договорных обязательств перед Заказчиком, 2) предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

10. Заключительные положения

10.1. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из действия Договора, является право Российской Федерации.

10.2. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Договора Заказчиком (п.2.5. Договора) и действует до любого из условий, указанных в п. 6.1. Договора.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора на сайте Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Фриматик»

Юр. адрес: 656043, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Пролетарская, дом 117

Почтовый адрес: 656043, г.Барнаул, а/я 5270

ИНН: 2224106310

КПП: 222501001

ОГРН: 1062224068499

ОКВЭД: 62.01 Разработка программного обеспечения

Расчетный счет: 40702810502000010961

В банке: Алтайское отделение № 8644 ПАО Сбербанк г. Барнаул

Корреспондентский счет: 30101810200000000604

БИК: 040173604

Email: support@flores.cloud

редакция 05 мая 2018 г.